



Carolina Collaborative Community Care

Derechos y responsabilidades del paciente

Por Carolina Collaborative Community Care (4C)

Todos los pacientes tienen **DERECHO** a:

1. Recibir información clara y correcta acerca de 4C, los programas que se ofrecen y sus contratistas para ayudarlo a usted a tomar sus propias decisiones de salud.
2. Saber quién es responsable por administrar sus servicios y a quién contactar para solicitar un cambio.
3. Un consentimiento informado por las decisiones de tratamiento.
4. Recibir información correcta y directa respecto de todos los servicios que ofrece 4C para ayudarlo a tomar sus propias decisiones de salud.
5. Recibir información relacionada con la confidencialidad de su información de salud.
6. Esperar que su tratamiento sea apropiado y médicamente necesario.
7. Rehusarse a participar y/o cancelar cualquier programa o servicio ofrecido por 4C.
8. Esperar una atención profesional y atenta por parte del personal de Carolina Collaborative a toda hora, ser tratado con respeto y proteger su privacidad.
9. Recibir información acerca de la protección de su confidencialidad.
10. Recibir información acerca del proceso de quejas.
11. Envíe un reclamo comunicándose con 4C al (910) 485-1250, en persona o por correo a la siguiente dirección, o en línea en el sitio web a continuación.
12. El Aviso de Prácticas de Privacidad de DMA se encuentra disponible en: <https://policies.ncdohhs.gov/divisional/health-benefits-nc-medicaid/forms/dma-2188-notice-of-privacy-practices>



Todos los pacientes, en cuanto sea posible, tendrán la **RESPONSABILIDAD** de:

1. Seguir un estilo de vida saludable.
2. Participar activamente en la administración del proceso de atención.
3. Trabajar de cerca con su administrador de cuidado para lograr sus objetivos de salud.
4. Informar a 4C y/o a su profesional médico si usted decidiera cancelar su participación en el programa.