



Carolina Collaborative Community Care

Derechos y Responsabilidades del Paciente en Carolina Collaborative Community Care (4C)

Todos los Pacientes tienen **DERECHO** a:

1. Recibir información sobre 4C, los programas y servicios que ofrece, su personal y las calificaciones de su personal, así como de sus contratistas.
2. Rechazar participar y/o darse de baja de cualquier programa o servicio ofrecido por 4C.
3. Conocer al administrador de casos responsable de manejar sus servicios y atención, y saber cómo solicitar un cambio de administrador de casos.
4. Recibir apoyo de 4C para trabajar en conjunto en las decisiones con sus proveedores de salud.
5. Recibir información sobre todos los servicios de coordinación de casos disponibles, incluso si un servicio no está cubierto, y conversar sobre las opciones con los proveedores de salud.
6. Mantener la confidencialidad de los datos personales identificables y de la información médica, saber quién tiene acceso a su información y recibir información sobre sus protecciones de seguridad, privacidad y confidencialidad.
7. Recibir atención profesional y cortés por parte del personal de 4C y ser tratado con respeto.
8. Presentar quejas y recibir instrucciones sobre cómo usar el proceso de quejas, incluyendo los estándares de 4C en cuanto a los tiempos de respuesta y resolución de quejas y asuntos de calidad.
9. Recibir información en un formato y un idioma que le resulten más fáciles de entender.
10. Presentar una queja/reclamación contactando a 4C al (910) 485-1250, en persona o por correo a la dirección que aparece al final de esta página, o en línea en el sitio web indicado abajo.



Todos los Pacientes, en la medida de sus capacidades, tienen la **RESPONSABILIDAD** de:

1. Seguir el plan de atención acordado con usted, o notificar al personal si no puede seguirlo.
2. Proporcionar a 4C la información necesaria para poder brindarle servicios.
3. Notificar a 4C y a su proveedor de salud si decide darse de baja de cualquier programa o servicio.